



NIPPON RARE METAL, INC.

Dear Customer,

April, 2024

Thank you for your patronage on our X-ray Grade Selenium and HP 5N Selenium.

We are struggling against the the duplicate/fake products over the past few years in the Indian market. Here are some examples of fake bags photos collected from the market. We have noticed some remarkable points in the fake products and would like to share those points with you, believing that this will eventually eliminate the fake products from the market. Please go through the pages and be aware of those points so you identify the false products from the authentic NRM products.

There are two cases of this fake product issue, one is that our authentic HP 5N Se label is changed to X-ray Grade Se so the users will be deceived to believe that the content is X-ray Grade Selenium. Sample A is that case. The other cases B and C are both about the false bags and false label to pretend our authentic products. At least two or more different fake bags exist in the market.

To protect the 'NRM' brand name which we have registered in India, we are preparing for legal actions against those parties who fabricate the copy products, but your attention not to allow those counterfeit products would be helpful to eliminate the false products from the market. If you find any suspicious products, please contact us through your vendor.

Kaoru Komiya
General Manager
Nippon Rare Metal, Inc.



NIPPON RARE METAL, INC.

પ્રિય ગ્રાહક,

એપ્રિલ, 2024

અમારા એક્સ-રે ગ્રેડ સેલેનિયમ અને HP 5N સેલેનિયમ પર તમારા સમર્થન બદલ આભાર.

અમે ભારતીય બજારમાં છેલ્લા કેટલાક વર્ષોમાં ડુપ્લિકેટ/બનાવટી ઉત્પાદનો સામે સંઘર્ષ કરી રહ્યા છીએ. બજારમાંથી એકત્ર કરાયેલા નકલી બેગના ફોટાના કેટલાક ઉદાહરણો અહીં છે. અમે નકલી ઉત્પાદનોમાં કેટલાક નોંધપાત્ર મુદ્દાઓ જોયા છે અને તે મુદ્દાઓ તમારી સાથે શેર કરવા માંગીએ છીએ, એવું માનીને કે આ આખરે નકલી ઉત્પાદનોને બજારમાંથી દૂર કરશે. કૃપા કરીને પૃષ્ઠો પર જાઓ અને તે મુદ્દાઓથી વાકેફ રહો જેથી તમે અધિકૃત NRM ઉત્પાદનોમાંથી ખોટા ઉત્પાદનોને ઓળખો.

આ નકલી પ્રોડક્ટ ઇશ્યુના બે કેસ છે, એક એ છે કે અમારું અધિકૃત HP 5N Se લેબલ એક્સ-રે ગ્રેડ Se માં બદલાઈ ગયું છે જેથી વપરાશકર્તાઓ એવું માનીને છેતરાશે કે સામગ્રી એક્સ-રે ગ્રેડ સેલેનિયમ છે. નમૂના A એ કેસ છે. અન્ય કિસ્સાઓ B અને C બંને ખોટા બેગ અને અમારા અધિકૃત ઉત્પાદનોનો ઢોંગ કરવા માટે ખોટા લેબલ વિશે છે. બજારમાં ઓછામાં ઓછી બે કે તેથી વધુ અલગ અલગ નકલી બેગ અસ્તિત્વમાં છે.

અમે ભારતમાં નોંધાયેલા 'એનઆરએમ' બ્રાન્ડ નામને સુરક્ષિત રાખવા માટે, અમે તે પક્ષો સામે કાનૂની કાર્યવાહીની તૈયારી કરી રહ્યા છીએ જેઓ કોપી પ્રોડક્ટ્સ બનાવે છે, પરંતુ તે નકલી ઉત્પાદનોને મંજૂરી ન આપવા તરફ તમારું ધ્યાન બજારમાંથી ખોટા ઉત્પાદનોને દૂર કરવામાં મદદરૂપ થશે. જો તમને કોઈ શંકાસ્પદ ઉત્પાદનો મળે, તો કૃપા કરીને તમારા વિકેતા દ્વારા અમારો સંપર્ક કરો.

Kaoru Komiya

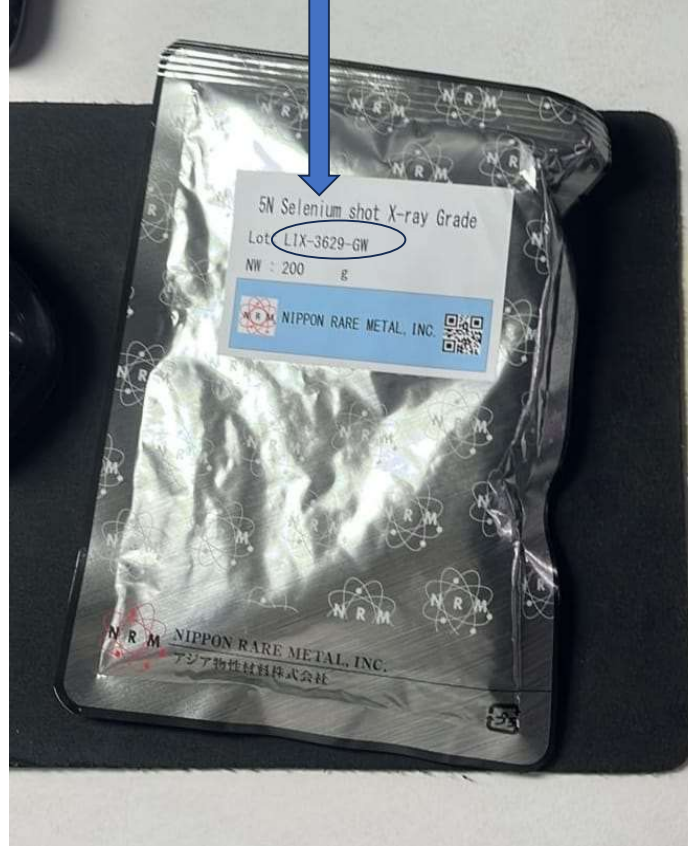
જનરલ મેનેજર

Nippon Rare Metal, Inc.

Case A Our authentic HP Se package forged to X-ray grade by replacing the label with fake one.

અમારું અધિકૃત HP Se પેકેજ નકલી સાથે લેબલને બદલીને એક્સ-રે ગ્રેડ માટે બનાવટી છે.

The lot no. LIX-3629-GW does not exist! ના લોટ. LIX-3629-GW અસ્તિત્વમાં નથી!



The package looks very similar to our original package.

પેકેજ અમારા મૂળ પેકેજ જેવું જ લાગે છે.

--> Someone may have put X-ray grade label to our original HP Se package (re-labelled)

કોઈએ અમારા મૂળ HP Se પેકેજ (ફરીથી લેબલ થયેલ) પર એક્સ-રે ગ્રેડ લેબલ મૂક્યું હોવું જોઈએ

Please be aware that the lot no. may be correct on the fake label.

કૃપા કરીને ધ્યાન રાખો કે લોટ નં. નકલી લેબલ પર સાચું હોઈ શકે છે.

NRM is going to start using a new bag for HP Se in the coming few months to solve this issue.

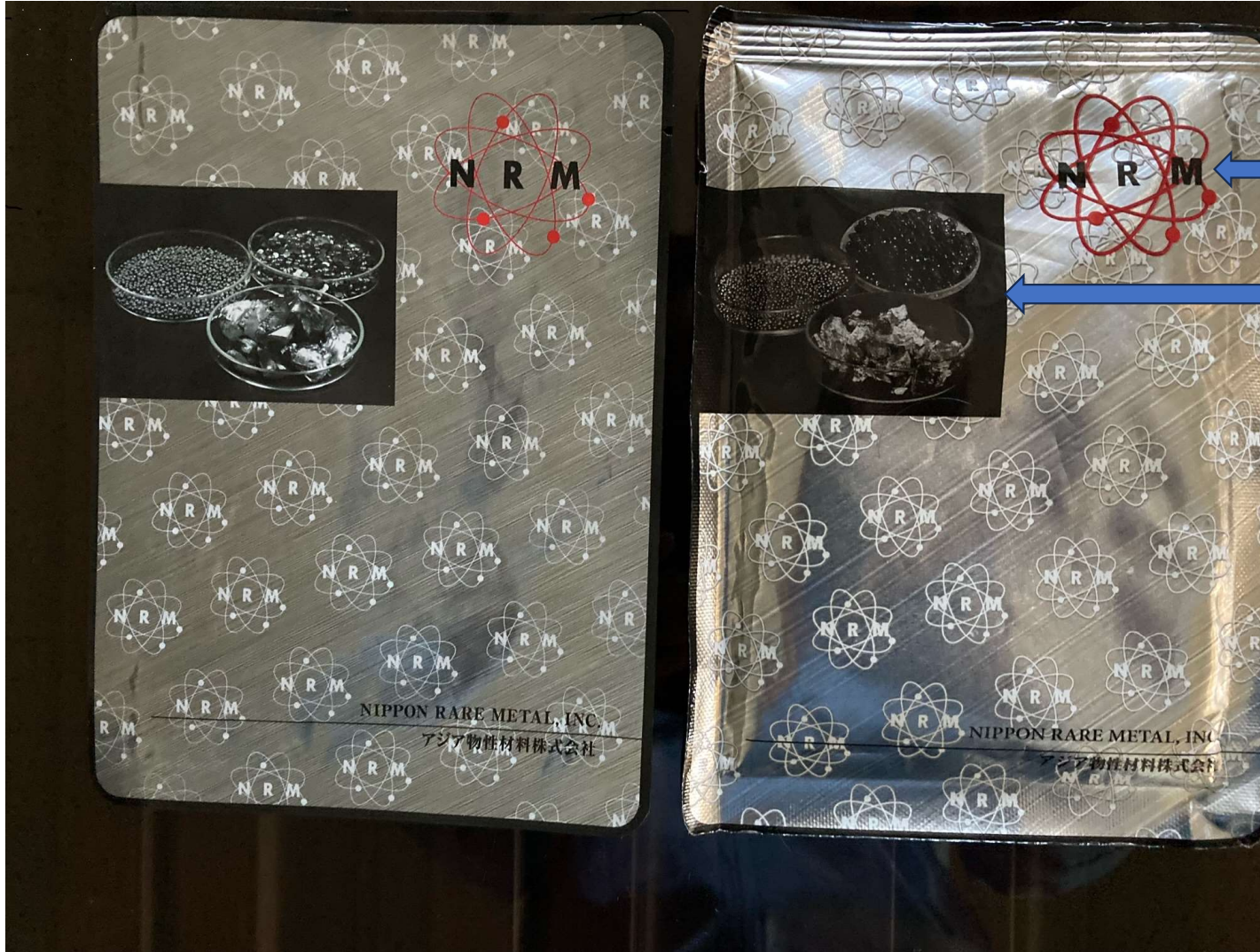
આ સમસ્યાને ઉકેલવા માટે NRM આગામી થોડા મહિનામાં HP Se માટે નવી બેગનો ઉપયોગ કરવાનું શરૂ કરશે.

Case B

front side

NRM Original NRM મૂળ

Fake બનાવટી



NRM logo/mark

both in **bold**

NRM લોગો અને બોલ્ડમાં ચિહ્ન

Selenium in the photo are not

NRM's and the photo is

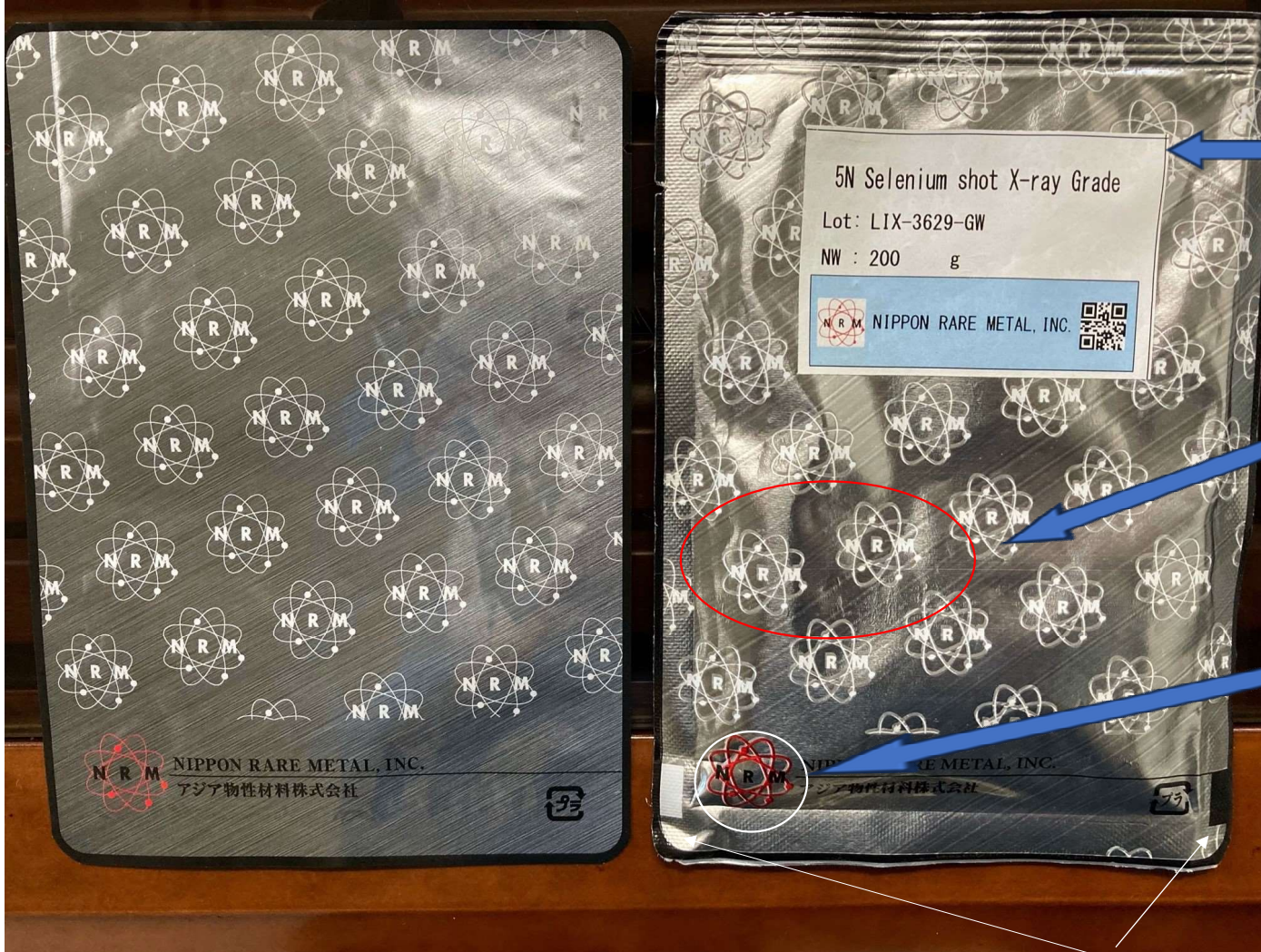
darker than our original.

ફોટામાં સેલેનિયમ NRM નથી અને

ફોટો અમારા મૂળ કરતાં ઘાટો છે.

Case B -reverse side
NRM Original NRM મૂળ

Fake બનાવટી



Label frame line does not exist
on our original label

લેબલ ફ્રેમ લાઇન અમારા મૂળ લેબલ
પર અસ્તિત્વમાં નથી

NRM logo and the mark look very
dim and not sharp

NRM લોગો અને ચિહ્ન ખૂબ જ ઝાંખા
દેખાય છે અને તીક્ષ્ણ નથી

Red line on a very fine white
line(see next page for bigger
image)

ખૂબ જ ઝીણી સફેદ રેખા પર લાલ રેખા
(મોટી છબી માટે આગળનું પૃષ્ઠ જુઓ)

white (left) and black(right) marks
સફેદ (ડાબે) અને કાળા (જમણે) ગુણ

Extended NRM Logo વિસ્તૃત NRM લોગો

બનાવટી Fake
Red line on a very
fine white line
ખૂબ જ સુંદર સફેદ રેખા
પર લાલ રેખા

NRM મૂળ
Our original
Red Line only
માત્ર લાલ રેખા



Case C Front side આગળની બાજુ
Fake બનાવટી

Dark photo શ્યામ ફોટો



NRM Logo/mark dim and not very sharp
NRM લોગો અને ચિહ્ન ખૂબ જ ઝાંખા દેખાય છે અને તીક્ષ્ણ નથી

Reverse side વિપરીત બાજુ

Our original bag does not tear like this.
અમારી અસલ બેગ આ રીતે ફાટી નથી.

fake label નકલી લેબલ

Very rough label cutting/not aligned properly
ખૂબ રફ લેબલ કટીંગ અને યોગ્ય રીતે સંરેખિત નથી

